JEUGDZORG

liaan – de vlier

KWALITEITSVERSLAG 2023

Inhoudsopgave

1. Visie op kwaliteitsbeleid ..... - 4 -
2. Organisatie in cijfers ..... - 5 -
   2.1. Capaciteit (vanaf 01.11.2023) ..... - 5 -
   2.2. Bezetting in % ..... - 6 -
   2.3. Benutting in % ..... - 7 -
   2.4. Zelfevaluatie groeiniveaus ..... - 8 -
      2.4.1. Cijfers ..... - 8 -
      2.4.2. Uitleg bij de cijfers ..... - 9 -
      2.4.3. andere gerealiseerde verbeteracties ..... - 9 -
   2.5. Cijfers per typemodule ..... - 15 -
      2.5.1. Liaan ..... - 15 -
      2.5.2. De Vlier ..... - 28 -
   2.6. Samenwerkingsverband Crisisnetwerk Oost-Vlaanderen ..... - 43 -
3. Organisatie in beeld ..... - 44 -
   3.1. Samenwerkingsverband Team Vonk (Signs of Safety) ..... - 44 -
   3.2. Samenwerkingsverband RTJ De Tafels (1gezin1Plan) ..... - 48 -
4. Kwaliteitsthema ..... - 49 -
5. Beleidssignalen ..... - 49 -
   5.1. Personeelstekorten ..... - 49 -
   5.2. Niet-indexering van de werkingsmiddelen ..... - 50 -
   5.3. Complexiteit leefgroepen ..... - 51 -
6. Administratieve informatie ..... - 52 -

VOORWOORD

Net zoals de voorgaande jaren was 2023 geen gemakkelijk jaar voor de sector van de jeugdhulp… Personeelstekorten zijn er nog steeds, wachtlijsten door een tekort aan plaatsen ook. De complexiteit van de problematieken lijkt elk jaar nog te verzwaren.

Het lijkt alsof niet alleen onze sector, maar de hele samenleving een crisisperiode doormaakt en al de energie dient te steken in het overleven. Binnen deze context was het voor onze organisatie, en we zijn hierin niet alleen, geen sinecure om te groeien in ons sociaal ondernemerschap.

Toch willen we hoopvol naar de toekomst blijven kijken en willen we samen met al onze medewerkers, bestuurders, vrijwilligers en sponsors onze missie waarmaken, een verschil kunnen maken voor al de kinderen, jongeren en gezinnen die, vrijwillig of noodgedwongen, tijdelijk op ons pad komen.

We willen blijven geloven in en ijveren voor een cultuur van open en verbindende communicatie en herstel, en voor een professionele houding waarbij het cruciaal is om te kunnen luisteren en spreken vanuit je hart.

Doorheen dit kwaliteitsverslag nemen we u graag mee in het werkjaar 2023, dat uitdagend én boeiend was, dat overleven én groeien was, dat vallen én weer opstaan was…

Steeds bereid om verdere toelichting te geven bij de inhoud van dit verslag,

Anja Ameryckx,

algemeen directeur

1. VISIE OP KWALITEITSBELEID

De corona-pandemie heeft op vlak van kwaliteitsbeleid een onmiskenbare invloed gehad op vele organisaties en op de zorgsector in het algemeen, dat herinnert iedereen zich nog wel.

Specifiek voor onze organisatie bracht de pandemie ook mee dat onze kwaliteitscoördinator (die deze job halftijds combineert met de functie van zorgcoördinator voor het dagcentrum) zwaar geveld werd door het virus en gedurende ruim 2 jaar werkonbekwaam was. We slaagden erin om voor iets meer dan een jaar (oktober 2021-december 2022) een vervanger te vinden, die zonder ervaring maar met veel energie en enthousiasme aan de slag ging.

Toen kwam het nieuws eind 2022 dat de vaste medewerker kon terugkeren, zij het in progressieve tewerkstelling en dit halftijds vanaf januari 2023. Voor de vervanger bleek het niet haalbaar om slechts halftijds te blijven. We kozen ervoor, vanuit de noden en prioriteiten, om de vaste medewerker opnieuw de draad te laten oppikken in haar team van de dagbegeleiding, waardoor de functie van kwaliteitscoördinator opnieuw vacant kwam. Deze werd heel het voorbije werkjaar niet ingevuld en dit omwille van verschillende factoren (krapte op de arbeidsmarkt, nood aan specifieke ervaring, twijfel om in te vullen gezien tijdelijkheid ervan).

Uiteraard hangt het kwaliteitsbeleid van een organisatie niet af van één specifieke medewerker, maar de eerlijkheid gebiedt ons om te zeggen dat we de trekkers- en coördinatierol die de kwaliteitscoördinator normaal gezien opneemt, wel gemist hebben… Het voorbije werkjaar werden kwaliteitsthema's besproken op en gestuurd via het beleidsteam (directie + zorgcoördinatoren); deze zullen verder in dit verslag worden toegelicht.

2. ORGANISATIE IN CIJFERS

2.1. CAPACITEIT (VANAF 01.11.2023)

Naam typemodule	Inzetbare capaciteit	Innoverend project	Verzekerd Aanbod	Erkende capaciteit
Contextbegeleiding breedsporig	29	0	0	29
Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS	4	0	0	4
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)	4	0	0	4
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (PH)	3	5	0	8
Contextbegeleiding laagintensief	38	3 (RTJ De Tafels)	0	41
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0	0	0	0
Dagbegeleiding in groep	12	0	0	12
Verblijf	26	0	0	26

Het crisis- en investeringsplan van minister Crevits zorgde voor een intensifiëring van contextbegeleiding gekoppeld aan verblijf en dit vanaf 01.11.23. Concreet werden er voor afdeling Liaan 5 modules laagintensieve contextbegeleiding omgezet naar 5 modules breedsporige contextbegeleiding. Verder in dit verslag kan u lezen hoe we deze uitbreiding in onze werking vorm willen doen krijgen.

2.2. BEZETTING IN %

Naam typemodule	Bezettingsgraad (%)
Contextbegeleiding breedsporig	120.3
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	75.4
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	125.5
Contextbegeleiding laagintensief	80.2
Dagbegeleiding in groep	96.9
Verblijf	98.1
Gewogen gemiddelde	99

Globaal gezien behaalden we in 2023, net als de vorige jaren, een mooie bezettingsgraad. We lichten er een paar cijfers uit :

- **Bezettingsgraad van CBAW: 75.4%**:

We beschikken over de beperkte capaciteit van 4 CBAW-modules, wat maakt dat het tijdelijk niet invullen van 1 module al meteen een groot effect heeft op de bezettingsgraad in vergelijking met een grotere capaciteit.

Omwille van een personeelstekort (te wijten aan een moeilijk in te vullen vervanging wegens zwangerschapsverlof) dienden we de CBAW-bezetting wat lager te houden gedurende het eerste halfjaar, om zodoende de lopende begeleidingen kwaliteitsvol te kunnen blijven uitvoeren. Van zodra de integraalbegeleidster terugkeerde uit zwangerschapsverlof, konden we opschalen. Het laatste kwartaal werden er twee CBAW-begeleidingen opgestart in overtal, dit om tweemaal een naadloze schakeling vanuit de module kamertraining te kunnen maken.

- **Bezettingsgraad contextbegeleiding breedsporig (BS) (120.3%) en laagintensief (LI) (80.2%):**

Uit de bezettingscijfers van beide modules contextbegeleiding kan niet meteen een conclusie getrokken worden, omdat dit percentages betreft over de verschillende modules en afdelingen heen, waarbij het registreren van breedsporig (BS) dan wel laagintensief (LI) niet refereert naar de inhoud ervan.

Voor het komende werkjaar werd afgesproken de verschillende modules contextbegeleiding te registreren in BINC volgens de erkenning, om zodoende de cijfers beter te kunnen interpreteren.

Wanneer we de bezetting van de modules contextbegeleiding berekenen per afdeling/team, dan bekomen we volgende cijfers:

Afdeling/team	Aantal modules breedsporig en laagintensief	Bezettingspercentage 2023
Team contextbegeleiding De Vlier	17 BS + 8 LI	93.4 %
Team dagbegeleiding De Vlier	5 BS + 7 LI	96.9 %
Contextbegeleiding gekoppeld aan verblijf Liaan	0 BS + 26 LI Vanaf 01.11.23 : 5 BS + 21 LI	98.1 %
Contextbegeleiding Liaan niet-gekoppeld aan verblijf	2 BS + 2 LI	95.4 %

2.3. BENUTTING IN %

Naam typemodule	Face to face (%)	Aanwezigheden (%)
Contextbegeleiding breedsporig	53.3	
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)	58.3	
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	212.5	
Contextbegeleiding laagintensief	135	
Totaal contextbegeleiding	93.6	
Dagbegeleiding in groep		79.2
Verblijf		73.3

Het benuttingscijfer voor contextbegeleiding (= duur van de face-tot-face-contacten) bedraagt globaal gezien 93.6%.

De benutting voor modules verblijf en dagbegeleiding, zijnde de aanwezigheidsdagen van de kinderen in deze beide modules, schommelen net zoals voorgaande jaren tussen 70 en 80%.

2.4. ZELFEVALUATIE GROEINIVEAUS

2.4.1. CIJFERS

	2019	2020	2021	2022	2023
KWALITEITSZORG					
Organisatie en visie	2	2	2	2	3
Betrokkenheid	2	2	2	2	2
Methodieken en instrumenten	2	2	2	2	2
Verbetertraject	2	2	2	2	2
KERNPROCESSEN					
Onthaal van de gebruiker	3	3	3	3	4
Doelstellingen en handelingsplan	3	3	3	3	4
Afsluiting en nazorg	3	3	3	3	4
Pedagogisch profiel	3	3	3	3	3
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
GEBRUIKERSRESULTATEN					
Klachtenbehandeling	3	3	3	3	3
Gebruikerstevredenheid	2	2	2	2	2
Effect van de hulpverlening	2	2	2	2	2
MEDEWERKERSRESULTATEN					
Personeelstevredenheid	1	2	3	3	3
Indicatoren en kengetallen	1	1	2	2	2
SAMENLEVINGSRESULTATEN					
Waardering strategische partners	2	2	2	2	2
Maatschappelijke opdrachten/tendensen	2	2	2	2	2

2.4.2. UITLEG BIJ DE CIJFERS

Op vlak van kwaliteitszorg stijgen we een punt (van 2 naar 3) op vlak van “organisatie en visie”. We maakten immers werk van het mooi afstemmen op elkaar van onze visie, onze procedures, de bijbehorende modellen en hulpfiches. Het kwaliteitshandboek an sich dreigde bij sommige meer ervaren medewerkers op de achtergrond te verdwijnen (“we weten toch al wat we doen en op welke manier dit moet”) en bij nieuwe medewerkers verdween de informatie over het kwaliteitshandboek in de massa aan informatie die beginnende begeleiders te verwerken krijgen. Ondertussen is het kwaliteitshandboek als apart thema ingepland bij de Op Weg-gesprekken van nieuwe medewerkers en wordt er de nodige tijd aan besteed. Ook worden alle medewerkers telkens verwezen naar het kwaliteitshandboek doorheen het dagelijkse werk, zodat het kwaliteitshandboek als een vaste waarde wordt erkend bij het uitvoeren van de job.

Voor de kernprocessen “onthaal”, “doelstellingen en handelingsplan” en “afsluiting en nazorg” stijgen we van 3 naar 4. Om te kunnen stijgen was er nood aan inspraak van de gebruikers bij het evalueren van deze kernprocessen. Dit kon gerealiseerd worden dankzij onze interne werkgroep “participatie”, die onze cliënten op verschillende manieren probeerde te betrekken bij de evaluatie van bepaalde aspecten van onze werking. Het blijft een uitdaging om cliënten te motiveren om deel te nemen aan bevragingen. De ervaring leert dat, wanneer begeleiders die dichtbij de cliënt staan, vragen naar mondelinge feedback op het ogenblik dat de cliënt geconfronteerd wordt met het te bevragen thema, dit de meest waardevolle feedback oplevert. Bv. na het overleg waarbij het handelingsplan werd besproken, als contextbegeleider even stilstaan met de cliënt bij de vorm, de stijl en de inhoud van dit verslag. Wat ook gewerkt heeft, is gebruik maken van de aanwezigheid van ouders tijdens bv. een paasbrunch, om een aantal zaken te bevragen.

2.4.3. ANDERE GEREALISEERDE VERBETERACTIES

2.4.3.1 Procedure formele personeelsgesprekken in de praktijk

Na het updaten van onze visietekst betreffende personeelsbeleid, het uitwerken van een concreet stappenplan voor onthaal en inwerking van nieuwe medewerkers en een procedure voor formele personeelsgesprekken, met aangepaste functieomschrijvingen en competentieprofielen, kon dit alles het voorbije werkjaar in praktijk worden gezet.

Naast het inwerken van de nieuwe medewerkers, kreeg elke andere medewerker een feedbackgesprek met zijn leidinggevende. Begin dit jaar werd de werkwijze geëvalueerd en als overwegend positief bevonden. Enkel de bijbehorende documenten/modellen werden hier en daar wat bijgewerkt.

2.4.3.2 Signs of Safety vanuit verblijf

Toen bleek dat er vanaf november 2023 extra personele middelen zouden komen om contextbegeleiding intensiever te kunnen inzetten in een aantal verblijfdossiers (5 van de 26 in ons geval), met als doel in deze begeleidingstrajecten meer en sneller te werken aan terugkeer naar huis/context, was voor ons de link naar Signs of Safety (SofS) snel gelegd. Tot op heden ligt de expertise en het dagelijks begeleiden van gezinnen vanuit de SofS-visie in het Vonk-team, dat een samenwerkingsverband betreft tussen vzw Amon, vzw Ruyskensveld en onze organisatie. Toen deze beide collega-organisaties via hun reconversie aan de slag gingen met SofS vanuit verblijf (in de zogenoemde "5 na 12"-dossiers), was ook onze interesse gewekt. Dus in die zin was de aankondiging van de extra middelen voor contextbegeleiding een mooi geschenk om mee op deze kar te kunnen springen.

Mede ook vanuit de eerste ervaringen van vzw Amon en vzw Ruyskensveld op dit vlak, werd beslist om één van onze Vonk-medewerkers halftijds te laten terugkeren om als SofS-ondersteuner aan de slag te gaan. Concreet zal zij half maart 2024 van start gaan. Ook zullen de begeleiders zowel de basisopleiding als de opleiding veiligheidsplanning krijgen in de loop van 2024 en zullen zij concreet ondersteund worden in het toepassen van deze visie en methodieken via de SofS-ondersteuner. We streven er tevens op langere termijn naar om onze huidige manier van werken (netwerkbegeleiding), die qua visie al nauw aansluit bij SofS, samen met SofS te laten samenvloeien in één geïntegreerde visie en aanpak.

2.4.3.3 Informatieveiligheid en mediawijsheid

Uit het Data Protection Impact Assesment dat we vorig jaar deden bleek dat onze digitale informatiestromen qua software en programma's goed beveiligd zijn, maar dat we in de toekomst nog dienen in te zetten op de menselijke schakel m.b.t. het omgaan met deze informatiestromen. Een goed beveiligde server zegt niets als de menselijke schakel in dit proces onvoldoende awareness heeft om hier op een veilige manier mee om te gaan.

Doorheen 2023 rondde onze Data Protection Officer (DPO) haar opleiding tot mediacoach af en kreeg ze er ook nog een enthousiaste collega mediacoach in Liaan bij. Samen zijn ze de eerste stappen aan het zetten om een nieuw social media beleid uit te werken. Hierin zal niet alleen de veiligheid van de informatiestromen aandacht krijgen, maar ook digitale inclusie voor onze cliënten en medewerkers.

Zeker aangezien de tools voor een elektronisch dossier voor jongeren vanuit de overheid in volle ontwikkeling zitten, zullen we hier in de toekomst ook meer en meer moeten op inzetten.

De vroegere werkgroep “sociale media” werd opnieuw opgestart. Er bleken vanuit de verschillende afdelingen en beroepsgroepen voldoende mensen enthousiast te zijn om zich hiervoor te engageren zodat we ook een brede basis hebben van waaruit we samen kunnen nadenken om een social mediabeleid in onze vzw vorm te geven. De werkgroep werd dan ook omgedoopt tot “Jeugdzorg mediawijs”.

Awareness en engagement op de verschillende niveaus (medewerkers en cliënten) en naar de verschillende thema’s creëren is dan ook het opzet voor het komende werkjaar.

2.4.3.4 Onderwijsambassadeurschap

De “inspiratienota onderwijsambassadeurs” die ons vanuit het Agentschap in de loop van 2023 bereikte, werd met de nodige (h)erkenning voor de hoge noden op dit vlak gelezen en het bleek niet moeilijk om de medewerkers vanuit de residentiële werkvloer hierin mee te krijgen, net vanuit de tekorten die ze zelf ervaren.

We beslisten om twee medewerkers aan te stellen als onderwijsambassadeur, nl. een ervaren contextbegeleider met al heel wat verbinding met de scholen uit de omgeving en een opvoeder-begeleider die voordien 14 jaar leerlingenbegeleider was in een school secundair onderwijs.

Beiden sloten het voorbije werkjaar aan bij de overlegmomenten die in de provincie werden georganiseerd en zij gingen ook in de eigen organisatie aan de slag, te beginnen met zich in hun rol van onderwijsambassadeur voor te stellen.

Samenvattend verwoorden ze het zo:

“Door kinderen/jongeren te begeleiden bij hun huiswerk, interesse te tonen, motivatie aan te wakkeren, voldoende hoge verwachtingen te hebben, hen voldoende te infomeren over de verschillende opties willen we mee het verschil maken. We weten dat het thema onderwijs soms op de achtergrond verdwijnt omdat er dringendere prioriteiten zijn. Mede door de ondersteuning van onszelf als onderwijsambassadeurs willen we het thema onderwijs voldoende hoog op de agenda zetten.

Het is de bedoeling dat we in elk traject tijd en ruimte maken om expliciet stil te staan bij het onderwijstraject en maximaal in te zetten op het behalen van een diploma of andere vorm van kwalificatie. Naast aanspreekpunten (samen met de CB/IB) willen we verbindend zijn met de vele onderwijspartners (elkaar leren kennen en begrijpen, verwachtingen uitspreken en afstemmen).

Er zal ook regelmatig uitwisseling zijn met andere onderwijsambassadeurs via intervisie.”

Aan de hand van een mentimeter gingen de onderwijsambassadeurs vervolgens langs bij de verschillende teams om na te gaan wat reeds goed loopt, wat beter kan en wat de verwachtingen zijn omtrent dit thema.

Deze resultaten worden begin 2024 teruggekoppeld naar het beleidsteam en samen zullen concrete actiepunten worden opgesteld.

2.4.3.5 Project wachtlijstzorg De Vlier

Al jarenlang blijkt uit onze wachtlijst voor gezinnen, wachtende op contextbegeleiding vanuit De Vlier, dat de nood aan begeleiding veel hoger is dan het effectieve begeleidingsaanbod.

Een gezin wordt aangemeld… en komt op een wachtlijst terecht van zo'n anderhalf jaar. Na anderhalf jaar is de situatie al veranderd, zijn de problemen vaak alleen nog maar vergroot,… en soms blijkt op dat moment dat contextbegeleiding niet (meer) het juiste antwoord is op de problemen die zich stellen. Passief blijven toekijken vonden we niet langer verantwoord. De voorbije jaren leverden we al mooie inspanningen om gezinnen tijdens deze wachttijd niet aan hun lot over te laten. We zetten toen vooral in op de gezinnen die het langst op onze wachtlijst stonden. De middelen waren op dat moment onvoldoende om alle gezinnen te kunnen bereiken.

In 2023 werden vanuit de organisatie nieuwe mogelijkheden gecreëerd. Wij deden een nieuwe brainstorm met de collega's waar wij veel goesting, inspiratie en gedragenheid ervaarden om de wachtlijst brede instap aan te pakken. Ons streefdoel was om mensen sneller te bereiken en niet meer in de kou te laten staan. We wilden van meet af aan niet over, maar mét de gezinnen gaan praten. Door de wachtlijst actief aan te pakken wilden we gaandeweg ook sneller de contextbegeleiding kunnen aanreiken aan de gezinnen die dit nodig hebben of, nog beter, contextbegeleiding overbodig te maken door als dienst veel sneller in the picture te komen.

Omstreeks de maand april gingen we aan de slag met een uitnodiging voor een verkenningsgesprek aan alle gezinnen op onze wachtlijst brede instap. Deze uitnodiging werd verstuurd naar de oorspronkelijke aanmelder van het gezin. Wanneer we de aanmelder of het gezin terug hoorden en zij ingingen op dit aanbod, bekeken we op team wie er ruimte had om dit gesprek op te nemen. We probeerden hierbij ook gebruik te maken van de expertise in het team: een collega met expertise in veiligheid (Signs of Safety – Vonk) kon aansluiten als er hierrond issues waren, als het gezin de verbinding met elkaar kwijt was of de nood had om anders te kunnen kijken naar elkaar, kon een collega positieve heroriëntering aansluiten, een gezin dat zich opnieuw aanmeldde had baat om de vertrouwde contextbegeleider opnieuw te ontmoeten, enzovoort. Elke vraag van de wachtlijst brede instap werd op die manier overlegd. Door er een vast agendapunt van te maken is dit een thema geworden dat bij elk teamlid leeft en waar elke contextbegeleider mee over nadenkt op team.

Tijdens het gesprek zelf wilden we onze module, onze visie en onze concrete werking nader toelichten en aftoetsen of dit voor ons en voor het gezin het juiste antwoord bleek op de uitdagingen waarmee dit gezin te kampen had. Doordat gezinnen sneller in contact kwamen met onze dienst wilden we onze dienst ook een stuk laagdrempeliger en vertrouwder maken.

Omdat de uitnodigingen in 2023 telkens via de aanmelder werden verstuurd, hadden we niet met elk gezin rechtstreeks contact. Er werd niet op elke uitnodiging tot een verkenningsgesprek ingegaan. Soms bleek na contactname met het gezin, rechtstreeks of via de aanmelder, dat de vraag voor contextbegeleiding niet meer aan de orde was of bleek het dossier al op OCJ of JRB beland te zijn. In 2024 willen we de gezinnen ook zelf meteen mee aanschrijven zodat ze zich nog meer en rechtstreekser betrokken voelen.

In totaliteit konden we 18 gezinnen face to face bereiken voor een verkenningsgesprek: 4 gezinnen op de dienst, 6 gezinnen bij hen thuis, 5 gezinnen door aan te sluiten op een overleg via RTJ De Tafels, 3 gezinnen op een externe dienst zoals CLB of Huis van het Kind. Daarnaast bereikten we 2 gezinnen via een uitgebreid telefonisch contact. In drie situaties werd een afspraak gemaakt voor een huisbezoek of een gesprek op dienst waarbij het gezin in kwestie uiteindelijk verstek gaf.

De frequentie van de verdere contacten met het gezin bleek wisselend. In totaliteit kwam 45 uur wachtlijstzorg rechtstreeks ten goede aan deze 18 gezinnen, 11 uur verliep via overleg met andere diensten (aanmelder of contactname met andere diensten). In 10 gezinnen spendeerden we minimaal 2 uur met een maximum van 5,5 uur. Ook de manier waarop de eventuele verdere contacten plaatsvonden, varieerde: telefonisch, op dienst of via huisbezoek. In ontmoeting met de gezinnen en hun vraagsteller bekeken we per gezin wie wat nodig had. Bij sommige gezinnen was het voldoende om enkel als aanspreekpunt te fungeren – dit kan zowel voor het gezin als voor de aanmelder. Vaak was dit als er nog andere hulpverlening aan zet was. Soms waren er, weliswaar afgebakend in tijd, al intensieve en diepgaande gesprekken als de nood echt hoog was en bestaande hulpverlening nog niet of niet meer aan de slag was. We probeerden gezinnen van meet af aan mee in hun kracht te zetten, mee na te denken over mogelijkheden hiertoe, bij zichzelf of via hulpbronnen in hun directe omgeving. Vaak gingen we samen met het gezin al actief op zoek naar meer hulpverlening of netwerk rondom hen. We gingen aan de slag met wat op dat moment bovenaan lag. Minimaal engageerden we ons bij elk gezin en elke aanmelder om verder aanspreekpunt te blijven tot aan de start van de contextbegeleiding.

Van alle bereikte gezinnen konden 4 gezinnen verder op eigen kracht: zij konden geschrapt worden van de wachtlijst of er kon vermeden worden dat ze op onze wachtlijst terecht kwamen. Acht andere gezinnen vonden de weg naar een ander, matchend hulpaanbod (groepsaanbod veerkrachtig ouderschap na scheiding, CAW, Tanderuis, PH, Huis van het Kind, RTJ, privépsychologe, revalidatiecentrum), al dan niet in afwachting van een opstart van contextbegeleiding. Eén gezin werd inmiddels opgestart via contextbegeleiding. In 2 situaties werd de hulpvraag verder uitgezuiverd en bleek een dagcentrum de meest aangewezen hulp. In totaliteit staan van alle bereikte gezinnen nog 5 gezinnen op onze wachtlijst en blijven we verder aanspreekpunt voor hen en/of voor de aanmelder.

2.4.3.6 Bouwplannen Liaan

In 2013 werd er voor afdeling Liaan een nieuwe infrastructuur gerealiseerd, die voor het bestaande aangekochte gebouw werd neergezet. Zo ontstond er 1 groot gebouw, met een nieuwe voorbouw en een oudere achterbouw die op termijn zou moeten gerenoveerd worden. In 2015 kwam het huis van de buren (een oud boerderijtje) te koop. We slaagden erin om deze aankoop te doen, met als grote meerwaarde dat ons domein in oppervlakte groter werd, met alvast een grotere tuin voor de kinderen tot gevolg. Na wat kleine renovatiewerken werd het boerderijtje zelf in dienst genomen als bureelruimte voor de contextbegeleiders, zorgcoördinatoren en algemeen directeur en was er ook plaats voor een bezoekersruimte/gesprekslokaal.

Ondertussen werd er volop gedroomd en nagedacht over mogelijkheden om de infrastructuur van Liaan te verbeteren, vanuit de nood om de achterbouw grondig te renoveren en het boerderijtje plaats te laten maken voor een degelijke nieuwe infrastructuur.

In 2023 werd er gekomen tot een concreet nieuwbouw- en renovatieplan, waarbij er 1 groot geheel zal ontstaan met alle leefruimtes die zicht op en rechtstreeks toegang tot de tuin zullen hebben en waarbij alle slaapkamers zich op de bovenverdieping zullen bevinden. Dit plan werd ondertussen goedgekeurd door de nodige instanties. Bedoeling is om in de loop van 2024 te kunnen starten met de werken…

2.4.3.7 Opfrissing van het arbeidsreglement

In 2023 maakten we werk om het arbeidsreglement in zijn geheel onder de loep te nemen en zaken waar nodig aan te passen. Ook werd afgesproken dat nieuwe medewerkers het arbeidsreglement niet meer op papier aangereikt krijgen, maar (bij aanwerving) via hun persoonlijk mailadres. Het arbeidsreglement blijft digitaal via onze server voor alle medewerkers toegankelijk, en er is per afdeling ook één papieren exemplaar ter beschikking.

2.4.3.8 Website vzw Jeugdzorg

Onze website was al geruime tijd aan vernieuwing toe. Een professionele make-over werd omwille van financiële redenen steeds uitgesteld. We hebben gelukkig een administratieve medewerker in dienst die destijds de eerste website had ontworpen en die doorheen het voorbije jaar -voor en na- gesleuteld heeft aan een vernieuwde lay-out. Op deze manier kon er heel budgetvriendelijk een vernieuwde website tot stand komen.

2.5. CIJFERS PER TYPEMODULE

2.5.1. LIAAN



2.5.1.1. VERBLIJF (26 MODULES)

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Aanmelder	2023
OCJ	1
VK	0
JRB	3
Brede instap: CLB	1
Zonder aanmelder	0
TOTAAL	**5**

Opname op basis van	2023
Reguliere aanmelding	1
Fase 3-dossier/hoogdringendheid	1
Prior-dossier	2
VIST	0
Interne schakeling (vanuit afdeling De Vlier)	1
Heraanmelding binnen het jaar	0

Leeftijd kind bij opstart	2023
0-5 jaar	2
6-8 jaar	0
9-11 jaar	1
12-15 jaar	0
16-18 jaar	2
18 + jaar	0

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

	Aanmelder bij start	Aanmelder bij afronding	Duur van het traject	Verdere hulpverlening? Indien ja, specifieer
1	OCJ	Geen (wegens 18+)	29,3 maanden	CBAW
2	OCJ	Geen (wegens 18+)	4,8 maanden	CBAW
3	VK	JRB Dendermonde	20,9 maanden	CBAW
4	JRB Dendermonde	Geen (wegens 18+)	54,8 maanden	CBAW
5	JRB Gent	JRB Gent	36 maanden	Pure contextbegeleiding

Is er sprake van uitval ?	2023
Neen	5
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0
Ja, want éénzijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Duur van de huidige begeleidingen (per kind) op 31.12.23	
0 tot 6 maand	3
6 maand tot 1 jaar	1
1 jaar tot 1,5 jaar	2
Langer dan 1,5 jaar	18
TOTAAL	24

Leeftijd van de kinderen in lopende begeleidingen	
0-5 jaar	3
6-8 jaar	4
9-11 jaar	6
12-15 jaar	8
16-18 jaar	3
18 + jaar	/

Onze lopende begeleidingen worden in een momentopname bekeken op 31 december. Aangezien dit net een overgang betekende (uitstroom TCK en doorstroom verblijf) komen we op 24.

Onderwijs	
Buitengewoon lager onderwijs	1
Buitengewoon secundair onderwijs	2
Kleuteronderwijs	3
Lager onderwijs	8
Secundair onderwijs	9
Duaal onderwijs	1
Aangepast traject	0

Het grote aantal kinderen in het lager en secundair onderwijs maakt dat er veel tijd en personeel geïnvesteerd dient te worden in de schoolse ondersteuning.

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	8
oorspronkelijk kerngezin	3
nieuw samengesteld gezin	5
Bi-locatieregeling (zolang het kind bij beide ouders woont)	1
Pleeggezin	0
Niet begeleide minderjarige	0
Gescheiden ouders waarvan één ouder met bezoekrecht	7

Vastgestelde diagnoses bij kinderen	
ASS	2
ADHD	2
Hechtingsproblematiek	3
Ontwikkelingsachterstand	2
Vroegkinderlijk trauma	1
PTSS	1
Schisis	1
Dyscalculie	1
Dyslexie	1
Gilles de la Tourette	1

De diversiteit in problematieken die aanwezig zijn in de leefgroepen, vergt van het personeel een specifieke aanpak naar begeleiding toe. Hierdoor zijn bijkomende opleidingen, bijscholing en vormingen vaak noodzakelijk, wat een investering in tijd/kosten met zich meebrengt.

We merken dat deze problematieken vaak de groepsdynamica in een leefgroep bemoeilijken. De begeleiding moet zich hierdoor vaker focussen op de jongeren die een specifieke aanpak vereisen waardoor andere noodzakelijke 1-op-1 begeleiding niet altijd mogelijk is, zoals bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding.

Gelijktijdig, extra zorgaanbod voor kinderen	
CGG	6
Psychiatrie	3
RADAR	1
Revalidatiecentrum	1
Logopedie	5
Privé psychologe	2
Ambulante ondersteuning via OBC De Waai	1
Geen maar extra zorgaanbod is wenselijk	0

Voor heel wat kinderen loopt er gelijktijdig met het residentieel verblijf een extra zorgaanbod in één of andere vorm (zie tabel hierboven). We merken dat, voor de kinderen met één of meer vastgestelde diagnoses, dit extra zorgaanbod bijzonder wenselijk en nodig is.

Sommige diagnoses zetten extra druk op het begeleidingstraject binnen de voorziening en op de begeleidersploeg, aangezien een bijzondere aanpak nodig is die niet altijd haalbaar is binnen een residentiële setting.

Het inzetten op dit extra zorgaanbod vergt op diverse vlakken een investering van de medewerkers, zoals het instaan voor vervoer, het inplannen van overlegmomenten tussen de diverse hulpverleners, het volgen van bijscholing/opleiding,…

2.5.1.2. *CONTEXTBEGELEIDING IN FUNCTIE VAN AUTONOOM WONEN (4 MODULES)*

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Aanmelder	2023
OCJ	1
VK	0
JRB	1
Brede instap: CLB	1
Zonder aanmelder	2
TOTAAL	5

Opname op basis van	2023
Reguliere aanmelding	1
Fase 3-dossier/hoogdringendheid	0
Prior-dossier	0
VIST	0
Interne schakeling (doorstroom TCK)	4
Heraanmelding binnen het jaar	0

Leeftijd kind bij opstart	2023
16-18 jaar	1
18 + jaar	4

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

In 2023 werden er geen CBAW dossiers afgesloten.

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Duur van de huidige begeleidingen op 31.12.23	
0 tot 6 maand	2
6 maand tot 1 jaar	3
1 jaar tot 1,5 jaar	0
Langer dan 1,5 jaar	1
TOTAAL	6

Naar het einde van het jaar toe werd er in overtal gegaan, vandaar het totaal van 6 begeleidingen (ipv 4).

Leeftijd van de jongere	
16-18 jaar	1
18 + jaar	5

Dagbesteding	
Werkend	1
Werkloos	3
Schoolgaand	1
Schooluitval	1

Verblijfplaats	
Sociale woning	2
Co-housing	0
Samenwonend	1
Opvanggezin	0
Opvangcentrum	0
Eigen woning	2
Bij ouder(s)	1

Kwetsbaarheden	Bij de jongere	Was er reeds professionele hulpverlening hieromtrent?
Vastgestelde diagnose (ASS, AD(H)D, ontwikkelingsachterstand, PTSS, hechtingsproblematiek, mentale beperking,…)		
Verslavingsproblematiek	2	Ja
Werk/Schooluitval	2	Neen
Vermoeden van kwetsbaarheid	1	Neen
(Tijdelijke) verblijfsvergunning	2	Ja
Al dan niet gezinshereniging	1	Ja

Gelijktijdig, extra zorgaanbod voor kinderen	
CGG	1
Psychiatrie	2
RADAR	1
Revalidatiecentrum	0
Logopedie	0
Geen, maar extra zorgaanbod is wenselijk	1
MSOC	1

Binnen **éénzelfde** dossier werden verschillende zorgverstrekkers aangesproken aangezien de jongere in kwestie met diverse problematieken kampte.

2.5.1.3. *CONTEXTBEGELEIDING ZONDER VERBLIJF (4 MODULES)*

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Aanmelder	2023
OCJ	0
VK	0
JRB	2
TOTAAL	2

Aanmelding op basis van	2023
reguliere aanmelding	1
interne schakeling	1 uitstroom verblijf
heraanmelding binnen het jaar	0

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

	Aanmelder bij start	Aanmelder bij afronding	Duur van het traject	Verdere hulpverlening? Indien ja, specifieer
1	SDJ Gent	SDJ Gent	12 maanden	Neen

Is er sprake van uitval ?	2023
Neen	1
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0
Ja, want éénzijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Duur van de huidige begeleidingen op 31.12.23	
0 tot 6 maand	1
6 maand tot 1 jaar	1
1 jaar tot 1,5 jaar	0
Langer dan 1,5 jaar	1
TOTAAL	3

Aangezien er tijdens de kerstvakantie een dossier werd afgesloten en er pas na Nieuwjaar een nieuw dossier opstartte, komt het aantal lopende begeleidingen op 3 dossiers.

Kwetsbaarheden	In het gezin	Was er reeds professionele hulpverlening hieromtrent?
Vastgestelde diagnose (ASS, AD(H)D, ontwikkelingsachterstand, PTSS, hechtingsproblematiek, mentale beperking,…)	ADHD ASS	Ja Neen
Verslavingsproblematiek		
Werk/School uitval		
Kansarmoede		
Vermoeden van kwetsbaarheid		
(Tijdelijke) verblijfsvergunning		
Al dan niet gezinshereniging		

Gelijktijdige betrokken diensten binnen de begeleidingen (verwijzer niet meegerekend)	
0	1
1-2	2
2-4	0
+4	0

Gezinssamenstelling	
1-ouder gezin	0
oorspronkelijk kerngezin	1
nieuw samengesteld gezin	1
bi-locatieregeling	1
pleeggezin	0

Taal van de begeleiding	
Nederlands	3
Frans	0
Engels	0

Moedertaal ouders	
Nederlands	2
Frans	0
Engels	0
Arabisch	1

2.5.2. De Vlier



2.5.2.1. *DAGBEGELEIDING IN GROEP (12 MODULES)*

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Aanmelder	2023
OCJ	0
VK	0
JRB	1
Brede instap : VCLB	1
Brede instap : RTJ De Tafels	2
Brede instap : Revalidatieziekenhuis	1
Zonder aanmelder	0
TOTAAL	5

Opname op basis van	2023
Reguliere aanmelding	5
Interne schakeling	0
Heraanmelding binnen het jaar	0

Leeftijd kind bij opstart	2023
6-8 jaar	2
9-11 jaar	1
12-15 jaar	2
16-18 jaar	0

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

	Aanmelder bij start	Aanmelder bij afronding	Duur van het traject	Verdere hulpverlening? Indien ja, specifieer
1	moeder	OCJ	28 m	Internaat
2	OCJ	OCJ	12m	Interne schakeling naar contextbegeleiding
3	pleegzorg	pleegzorg	8m	Internaat
4	VCLB	VCLB	10m	Neen
5	OCJ	OCJ	17m	Neen

Is er sprake van uitval ?	2023
Neen	5
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0
Ja, want éénzijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Duur van de huidige begeleidingen op 31.12.2023	
0 tot 6 maand	3
6 maand tot 1 jaar	2
1 jaar tot 1,5 jaar	1
Langer dan 1,5 jaar	6

De 6 jongeren die langer dan 1,5 jaar in het dagcentrum begeleid worden, komen uit 2 gezinnen en worden door de jeugdrechtbank opgevolgd. Drie jongeren staan al meer dan een jaar op de wachtlijst voor verblijf.

Leeftijd van de kinderen in lopende begeleidingen	
0-5 jaar	0
6-8 jaar	4
9-11 jaar	2
12-15 jaar	6
16-18 jaar	0
18 + jaar	0

In vergelijking met vorige jaren zijn er meer jongeren +12 jaar in het dagcentrum. Dit is een uitdaging voor het team om ook voor hen een gepast aanbod uit te werken. Regelmatig wordt de groep opgesplitst om meer doelgericht te kunnen werken.

Onderwijs	
Buitengewoon lager onderwijs	1
Buitengewoon secundair onderwijs	2
Kleuteronderwijs	0
Lager onderwijs	6
Secundair onderwijs	3
Aangepast traject	0

De grootste uitdaging in de huistaakbegeleiding is de ondersteuning voor de kinderen in het lager onderwijs. Vooral de rekenoefeningen en de leestaken vragen vaak een 1-op-1 begeleiding. Voor de oudere jongeren wordt vaak beroep gedaan op Smartschool. Zij hebben echter minder huiswerk aangezien ze of in het buitengewoon onderwijs zitten of een technische richting volgen.

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	3
oorspronkelijk kerngezin	6
nieuw samengesteld gezin	0
Bi-locatieregeling (zolang het kind bij beide ouders woont)	3
Pleeggezin	0
Niet begeleide minderjarige	0

Vastgestelde diagnoses bij kinderen	
ASS	2 met vastgestelde diagnose 1 met vermoeden van
ADHD	0
Hechtingsproblematiek	0
Ontwikkelingsachterstand	0

Meerdere jongeren zitten nog in een onderzoeksfase in een ziekenhuis of bij het CLB waardoor er momenteel enkel sprake is van een vermoeden van een problematiek. Doch vraagt dit van een begeleidingsteam dat men de signalen herkent en weet wat de juiste aanpak is. De mix van de verschillende problematieken in de leefgroep zorgt ervoor dat er nog meer aandacht moet zijn voor groepsdynamische aspecten, gecombineerd met de individuele begeleiding van de jongere.

Gelijktijdig, extra zorgaanbod voor kinderen	
CGG	2
Psychiatrie	1
RADAR	0
Revalidatiecentrum	0
Logopedie	0
Tanderuis	1
Geen, maar extra zorgaanbod is wenselijk	0

Gezien de toename en complexiteit van problematieken, is het belangrijk om een goede samenwerking te hebben met gespecialiseerde partners. Te meer omdat dagbegeleiding in groep een tijdelijk gegeven moet blijven en gezinnen nadien verder moeten kunnen geholpen worden zolang dit nodig is. Het blijven volhouden van dit extra zorgaanbod vraagt veel inspanning van de gezinnen omdat ze zo op meerdere plaatsen op gesprek moeten gaan. Daarnaast vraagt dit extra training en vorming van het begeleidingsteam om de juiste aanpak uit te werken.

2.5.2.2. *CONTEXTBEGELEIDING (25 MODULES)*

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Aanmelder	2023
OCJ Aalst	5
JRB Dendermonde	3
JRB Oudenaarde	3
Brede instap	7
TOTAAL	18

Aanmelding op basis van	2023
reguliere aanmelding	12
interne schakeling	4
heraanmelding binnen het jaar	1
schakeling vanuit andere dienst	1

In 2021 en 2022 hadden we respectievelijk 16 en 13 opstarts. In 2023 waren dit er 18 waarvan 5 dossiers vanuit OCJ Aalst, 6 dossiers vanuit jeugdrechtbank (Dendermonde + Oudenaarde) en 7 dossiers vanuit de brede instap. De vraagstellers vanuit de brede instap komen vanuit verschillende hoeken: 3x telkens een verschillend CLB, 1x RTJ De Tafels, 1x CKG en 2x het gezin zelf, al dan niet met behulp van een andere dienst.

De meeste opstarts waren op basis van een reguliere aanmelding (12).
Van de 4 interne schakelingen kwam 1 (OCJ-)dossier vanuit het dagcentrum en 1 vanuit (JRB-) dossier vanuit Vonk. Er waren ook 2 interne schakelingen vanuit een PH-traject: 1 met sociale dienst JRB Oudenaarde als toeleider en 1 vraag vanuit het gezin zelf.

Vanuit JRB Dendermonde kwam 1 heraanmelding binnen het jaar.
Nog vanuit JRB Dendermonde was er ook een opstart van een gezin dat voorheen vanuit Spoor 56 werd begeleid (aanvankelijk residentieel, overgegaan in mobiele contextbegeleiding) maar waarbij de contextbegeleiding omwille van de regio niet langer kon verdergezet worden.

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

	Aanmelder bij start	Aanmelder bij afronding	Duur van het traject	Verdere hulpverlening? Indien ja, specifieer
1	OCJ Aalst	Brede instap	6 maand CB (voorheen 1 jaar DC)	Neen
2	OCJ Aalst	OCJ Aalst	1,5 jaar	Neen
3	Brede instap	OCJ Aalst	2,5 jaar	Ja, pleegzorg
4	JRB Dendermonde	JRB Dendermonde	1 jaar (voorheen 3 jaar DC)	Neen
5	Brede instap	Brede instap	6 maand	Neen
6	Brede instap	Brede instap	8 maand	Neen
7	VK Oost-Vlaanderen	Brede instap	6 jaar	Neen
8	Brede instap	Brede instap	1 jaar 2 maand	Ja, CGG
9	OCJ	Brede instap	1,5 jaar	Ja, psycholoog
10	Brede instap	Brede instap	2 jaar	Ja, psycholoog, psychiater, internaat
11	OCJ	JRB	1 jaar 1 maand	resid. voorziening BJB
12	OCJ	JRB	4 jaar	Ja, pleegzorg, gezinshulp

Van de in 2023 afgesloten contextbegeleidingen evolueerde de oorspronkelijke aanmelder (zijnde B.I., gemandateerde voorziening of SDJ) in de helft van de situaties naar een andere instantie. In 3 van de 12 afgesloten gezinnen kon de gemandateerde voorziening afronden en kon er nog een tijdlang rechtstreeks met het gezin zelf aan de slag gegaan worden. In 3 van de 12 afgesloten begeleidingen kwam er doorheen het traject echter een meer 'ingrijpende' instantie aan te pas (van OCJ naar JRB, van B.I. naar OCJ).

De gemiddelde begeleidingstijd van de afgesloten begeleidingen was ongeveer 1 jaar en 10 maand. In een vierde van de afgesloten begeleidingen (3 van de 12) bedroeg de begeleidingstijd 8 maand of minder. In een derde van de stops (4 van de 12) bedroeg de begeleidingstijd 2 jaar of langer. Doordat de aanmelder/betrokken instantie soms evolueert doorheen het traject kan moeilijk berekend worden of er een verschil is qua duurtijd in begeleidingen bij dossiers vanuit brede instap, OCJ, VK of JRB.

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Duur van de lopende begeleidingen op 31.12.2023	
0 tot 6 maand	7
6 maand tot 1 jaar	8
1 jaar tot 1,5 jaar	2
Langer dan 1,5 jaar	7

Wanneer we op het einde van het jaar een foto nemen van alle lopende contextbegeleidingen, blijkt de duur van de lopende begeleidingen heel verschillend. Van de lopende begeleidingen met een duurtijd van 1,5 jaar of langer is in 5 van de 7 begeleidingen SD JRB de aanmelder, 1 gezin loopt vanuit de brede instap en 1 begeleiding is (via een M-doc) vanuit de brede instap overgegaan naar OCJ.

Kwetsbaarheden	In het gezin	Was er reeds professionele hulpverlening hieromtrent?
Vastgestelde diagnose (ASS, AD(H)D, ontwikkelingsachterstand, PTSS, hechtingsproblematiek, mentale beperking,…)	17	13
Verslavingsproblematiek	4	2
Werk-/schooluitval	3	3
Kansarmoede	5	2
Vermoeden van kwetsbaarheid	4	0
Andere : medische problematiek	1	1

In heel wat gezinnen werd een diagnose vastgesteld bij één of meerdere gezinsleden: AD(H)D, PTSS, hechtingsproblematiek, mentale beperking, ontwikkelingsachterstand,… Kansarmoede treft 5 gezinnen. Ook een verslavingsproblematiek komt in 4 situaties voor. In 3 begeleidingen is sprake van een (ernstige) schooluitval.

Gelijktijdige betrokken diensten binnen de begeleidingen (verwijzer niet meegerekend)	
0	2
1-2	19
2-4	6
+4	5

In bijna alle begeleidingen is er minstens 1 andere dienst betrokken op (leden van) het gezin. In 5 begeleidingen blijken 4 of meer diensten betrokken. Diensten of instanties waarmee samengewerkt wordt of die gelijktijdig betrokken zijn op het gezin komen uit verschillende settings: de gezondheidszorg (CGG, revalidatiecentrum, logopedie, psycholoog,…), Kind & Gezin / kinderopvang, onderwijs (CLB's, time-outprojecten/zorgboerderijen,…), residentiële settings (kinderpsychiatrie, internaten, ontwenningskliniek, voorziening bijzondere jeugdzorg,…),… In sommige gezinnen lijkt er in de beleving van contextbegeleiders en/of gezinnen een overaanbod aan bestaande hulpverlening te zijn.

Gezinssamenstelling	
1-oudergezin	13
oorspronkelijk kerngezin	8
nieuw samengesteld gezin	7
bi-locatieregeling	4

In 25% van de begeleidingen van 2023 groeide het (aangemelde) kind op in zijn oorspronkelijk kerngezin.

In 40% van de situaties behoorde het kind tot een 1-oudergezin, 20% maakte deel uit van een nieuw samengesteld gezin en in iets meer dan 10% was er sprake van een bilocatieregeling met regelmatig contact met beide ouders.

Taal van de begeleiding	
Nederlands	30
Frans	2

Moedertaal ouders	
Nederlands	26
Hongaars	1
Turks	1
Roemeens	2
Arabisch	2

Hoewel bijna 20% van de ouders in begeleiding thuis een andere taal spreekt dan het Nederlands, kon in het overgrote merendeel van de begeleidingen Nederlands gesproken worden als begeleidingstaal. Daar waar dit niet mogelijk was, kon men zich behelpen via het Frans.

2.5.2.3. CONTEXTBEGELEIDING IN FUNCTIE VAN POSITIEVE HERORIËNTERING (8 MODULES)

COACHINGS

	2022	2023
Coachings zonder vervolg	20	30 (45%)
Coachings met vervolg binnen BJB	4	3 (5%)
Coachings met vervolg buiten BJB	32	8 (12%)
Coachings met vervolg module PH	20	23 (35%)
Geen perspectief (nieuwe rubriek)	/	2 (3%)
TOTAAL	76	66

Overzicht organisatie vraagstellers	aantal 2023	percentage 2023
gemand. voorz. (OCJ/VK)	5	8%
SD JRB	2	3%
justitie	1	2%
crisisnetwerk	5	8%
gezondheidszorg	10	15%
gezin	11	17%
1G1P	2	3%
CLB/onderwijs	22	33%
algemeen welzijnswerk	3	5%
gespecialis. jeugdhulp	5	8%

Net als in 2022 blijft het CLB de grootste vraagsteller (33%). CLB-medewerkers uit 6 verschillende centra vonden de weg naar ons: CLB GO Dender (8), Vrij CLB Aalst (6), Vrij CLB Ninove (3), Vrij CLB Wetteren (1), CLB GO Oudenaarde (2) en Vrij CLB N-W-Brabant (1). Daarnaast ook 1 school (Horizon).

Ook het gezin zelf blijkt een grote vraagsteller (17%). Zij liepen al eerder een traject met onze dienst (PH of eenmalig ook CB) of kregen onze contactgegevens via een hulpverlener.

De gezondheidszorg bleek de derde grootste vraagsteller (15%), dit via heel verscheiden kanalen zoals CGG Aalst (3), een therapeutische privépraktijk (1), een psycholoog van het ziekenhuis (1), de dienst kinder- en jeugdpsychiatrie van een ziekenhuis (2) of de sociale dienst van de mutualiteit (1).

OPGESTARTE BEGELEIDINGEN

Vraagsteller	2022	2023
O.C.J.	3	2
CLB GO	1	2
Vrij CLB Aalst	3	1
Vrij CLB Ninove	0	3
CAW Aalst	0	0
CGG	4	2
VK	0	0
sociale dienst politie Aalst	0	0
Crisishulp De Cocon	1	2
privépsycholoog	0	1
gezin	3	2
Radar crisis	0	0
ASZ (psycholoog)	2	1
De Vlier – contextbegeleiding	1	1
Kinder- en jeugdpsychiatrie	2	0
SD Jeugdrechtbank Dendermonde	1	0
Pleegzorg	1	0
Tanderuis	0	1
Huis van het Kind Aalst	0	1
TOTAAL	23	19

AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN

Duur van de afgesloten begeleidingen	
Gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	4,3 maand
Gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2023	4,45 maand

Status bij afsluiting van de begeleiding *Werden de doelstellingen bereikt?*	2023
JA 1. Geen verontrusting 2. Geen nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	10
GROTENDEELS WEL 1. Verontrusting is hanteerbaar 2. Geen nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	5
EERDER NIET 1. Verontrusting is hanteerbaar 2. Nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	4
NEEN 1. Verontrusting blijft 2. Nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	1

LOPENDE BEGELEIDINGEN

Gezinssamenstelling bij start PH-traject	
1-ouder gezin	11
oorspronkelijk kerngezin	7
nieuw samengesteld gezin	5
bi-locatieregeling	3

Van de 26 gezinnen die in 2023 een PH-traject liepen, vormden 7 families een oorspronkelijk kerngezin.

Bij de start waren er 11 eenoudergezinnen. In 1 van de nieuw samengestelde gezinnen (in totaal 5) kwam het tot een breuk doorheen het PH-traject.

Taal van de begeleiding	
Nederlands	20
Frans	5
Pools met tolk	1

Moedertaal ouders	
Nederlands	19
Frans	4
Portugees	1
Arabisch	1
Pools	1

De meerderheid van de begeleidingsgesprekken verliepen in het Nederlands. In 20% van de trajecten behielp de procesbegeleider zich in het Frans. In 1 gezin spraken de ouders Pools en werd er gecommuniceerd met behulp van een tolk.

Kwetsbaarheden	In het gezin
Vastgestelde diagnose (ASS, AD(H)D, ontwikkelingsachterstand, PTSS, hechtingsproblematiek, mentale beperking,…)	12
Verslavingsproblematiek	3
Werk-/schooluitval	6
Kansarmoede	1
Vermoeden van kwetsbaarheid	8

Bij de 26 gelopen trajecten bleek in 12 situaties sprake van een gediagnosticeerde neurodiversiteit of kwetsbaarheid: autismespectrumstoornis, AD(H)D, hoogbegaafdheid, PTSS, depressie of een combinatie van meerdere diagnoses. Soms was hierrond professionele ondersteuning aanwezig (geweest), in andere gevallen bleek dit niet het geval. In 8 situaties was er een vermoeden van een kwetsbaarheid, evenwel (nog) zonder diagnose.

In bijna 1 op de 4 situaties was er sprake van schooluitval.

2.6. SAMENWERKINGSVERBAND CRISISNETWERK OOST-VLAANDEREN

Ook in 2023 bleef ons engagement naar het crisismeldpunt bestaan. Onze organisatie beschikt niet over verzekerde crisisbedden of -begeleidingen, maar waar mogelijk droegen we ook het voorbije werkjaar ons steentje bij:

Aantal begeleidingen op verwijzing van crisismeldpunt De Schelp	2022	2023
Crisisbegeleiding TNT De Vlier	0	0
Crisisbegeleiding TNT Liaan	0	1
Crisisverblijf Liaan	4	3
Crisisverblijf en contextbegeleiding Liaan	4	2
TOTAAL	8	6

Begeleidingsdagen crisisverblijf Liaan	2022	2023
Aantal begeleidingsdagen	86	66

De gemiddelde duur van de crisisplaatsingen bedroeg in 2023 13,2 dagen, waarbij het kortste traject 6 dagen bedroeg en het langste 24 dagen.

De vraag vanuit het crisismeldpunt naar het opstarten van een crisisbegeleiding TNT wordt steeds minder gesteld. Dit heeft vermoedelijk te maken met het uitbreiden van het verzekerd aanbod op dit vlak, waardoor diensten die hiervoor de nodige middelen en tijd hebben, deze begeleidingen ten volle op zich kunnen nemen.

3. ORGANISATIE IN BEELD

3.1. SAMENWERKINGSVERBAND TEAM VONK (SIGNS OF SAFETY)

Samen met vzw Amon en vzw Ruyskensveld maakt onze organisatie deel uit van het samenwerkingsverband Vonk. Concreet betreft onze inbreng 4 modules Signs of Safety.

Hieronder vindt u het kwaliteitsverslag 2023 van Vonk:

3.1.1. Inleiding

2023 was het derde en laatste jaar binnen de periode van het pilootproject "Contextbegeleiding i.f.v. Signs of Safety". Het was voor ons een jaar van verder doen van wat reeds goed liep, verfijning en verdieping van onze kennis en het blijvend inzetten op het uitdragen van de visie van Signs of Safety binnen en buiten onze organisaties. Ook wij bleven niet gespaard van personeelswissels en de zoektocht naar nieuwe medewerkers.

3.1.2. Cijfers

Wanneer we kijken naar de bezettings- en benuttingscijfers zien we de volgende cijfers voor alle modules binnen VONK, over de 3 organisaties (Amon vzw, vzw Jeugdzorg en Ruyskensveld vzw) heen: een **bezetting van 102%** en een **benutting van 90%**.

Bezetting:

We zien in de voorbije 3 jaren een mooie evolutie in ons bezettingscijfer (2021:71%, 2022: 92%, 2023: 102%). Volgens de eerder gemaakte afspraken met de aanmelders worden zij proactief op de hoogte gebracht van een aankomende vrije plaats zodat zij intern reeds kunnen kijken welk dossier zij willen laten instromen. Deze aangepaste aanmeldprocedure werpt zijn vruchten af waardoor de begeleidingen elkaar meestal naadloos opvolgen. Daarnaast wordt er reeds een nieuw dossier opgestart wanneer een andere begeleiding in een uitdooffase zit.

- Ondanks de personeelsuitval waar ook wij mee geconfronteerd werden, lukte het steeds om de lopende begeleidingen op te vangen met de rest van het aanwezige team.

Begeleidingsduur:

- In 2023 rondden 15 begeleidingen af met een gemiddelde begeleidingstermijn van 10,6 maanden. Dit gemiddelde zegt niet zoveel gezien de kortste begeleiding na 1 maand afsloot en de langste begeleiding 18 maanden liep. We zien wel dat we vaak over de vooropgestelde begeleidingstermijn van 8 maanden gaan. In theorie zouden we alle nodige stappen kunnen zetten in 8 maanden maar veelal zijn er zaken die het traject vertragen. Dit kan door bvb. het afhaken van netwerk en moeten herbeginnen met nieuw netwerk, nieuwe zorgen die in een crisis naar boven komen en waarrond opnieuw gewerkt moet worden, huisbezoeken en netwerkoverleggen die omwille van weerstand of beschikbaarheid van netwerk niet zo vlot doorgaan zoals gehoopt,… We zien deze zaken als eigen aan de doelgroep waarmee we werken en merken dat dit soort crisismomenten vaak een nieuwe stap betekenen in de trajecten waardoor we, weliswaar later dan oorspronkelijk gehoopt, stappen vooruit zetten.

Benutting:

- Ook op vlak van benuttingscijfers zien we een evolutie (2021: 70%, 2022: 81%, 2023: 90%). Als we kijken naar de cijfers per begeleiding zien we grote verschillen in face-to-face-uren. We blijven er bewust voor kiezen om steeds op maat van het gezin en diens zorgvragen te werken. Sommige gezinnen (bij gescheiden ouders, bij grote gezinnen) vragen meer contacturen, andere gezinnen (bij veel weerstand of net bij een heel actief netwerk dat paraat staat) zijn dan wat minder intensief. We trachten steeds de focus op veiligheidsplanning scherp te houden, en de contacturen hiervoor constructief in te zetten.
- We blijven graag meegeven dat we merken hoeveel tijd er gaat naar afstemming en overleg met andere hulpverleners. Dit gaat o.a. over telefoons en mailverkeer om de aanmelder voldoende te informeren en samen af te stemmen. Deze investering is niet te zien in de benuttingscijfers maar heeft toch ook een grote invloed op het verloop van de begeleiding en is onontbeerlijk in het proces van veiligheidsplanning.
- Ook het voorbije jaar bleef het een zoektocht naar hoe de monitoringsfase er moet uitzien. De periode van evalueren en bijsturen van het veiligheidsplan en overdragen van de regie naar het netwerk, heeft onvermijdelijk een invloed op de contacturen. Zo zijn de laatste maanden van een begeleiding vaak minder intensief aangezien er dan vooral nog netwerkoverleggen doorgaan, maar wel in een lagere frequentie. Het is dan vooral het gezin en hun netwerk die aan zet zijn, waarbij wij steeds meer op de achtergrond gaan, en dus ook minder contacturen hebben. We blijven in elk dossier individueel bekijken welke stappen of opvolging nog nodig is en wanneer we als dienst kunnen loslaten. Deze zoektocht doen we samen met de aanmelder en meestal komen we vlot tot een gezamenlijke beslissing omtrent het moment van afronding van de VONK-begeleiding.

- Naast het begeleidingswerk bleven we verder sterk investeren in het uitdragen van de SofS-visie en in het delen van onze expertise binnen en buiten onze organisaties. Net zoals vorig jaar stonden we ook dit jaar opnieuw ter beschikking van collega's om ondersteuning te geven in casussen waarbij volgens Signs of Safety werd gewerkt. We organiseerden introductiedagen om nieuwe medewerkers mee te nemen in het gedachtengoed en een opendeurdag waarop we vele partners uit de regio en zelfs ook een jeugdrechter mochten verwelkomen. Daarnaast werd er ook opnieuw een gastcollege op de hogeschool gegeven en werden we enkele malen gecontacteerd door externe organisaties met de vraag om te ondersteunen op vlak van Signs of Safety. We zijn ook een vaste partner in PONDO (vroegbegeleiding van zwangere vrouwen die druggebruiker zijn).
- We namen verder deel aan het traject aangeboden vanuit het agentschap, onder de vorm van de evaluatiegroep, invullen van het dashboard en BINC en deelname aan het wetenschappelijk onderzoek "procesevaluatie van de module contextbegeleiding Signs of Safety".Om zowel ons eigen begeleidingswerk als ook het uitdragen van deze kennis scherp te houden, investeren we blijvend in opleiding en training. Zo krijgen we op regelmatige basis supervisie van Denis Gorgon, gediplomeerd SofS-trainer en gingen 3 collega's naar het bootcamp bij A. Turnell. Ook volgde 1 collega de 4-daagse opleiding Family Seeing.
- Daarnaast wordt er blijvend ingezet op overleg en afstemming met de aanmelders, op beleidsniveau met de CB SofS-voorzieningen van de provincie en hebben we op regelmatige basis intervisie met de collega's-begeleiders op provinciaal niveau.
- Het voorbije jaar experimenteerden we met het opnieuw aan de slag gaan in een dossier dat reeds een traject bij ons had gelopen. We kozen ervoor om dit op te nemen als vorm van nazorg, zonder te registreren als nieuw traject. Op vraag van de aanmelder gingen we kortdurend aan de slag in dit gezin, wat zowel door het gezin als door de aanmelder als erg waardevol en plaatsingsvermijdend werd geëvalueerd. Gezien de korte maar toch wel intensieve investering plannen wij bij gelijkaardige vragen dit volgende keer te registreren als een "nieuw" traject.

- Vanuit zorggarantie werden we het voorbije jaar tweemaal gecontacteerd met een vraag. Bij de ene vraag bleken andere hulpverleningsvormen meer aangewezen, bij de andere vraag werd er al snel gekozen voor een langdurige uithuisplaatsing waardoor de vraag naar een traject veiligheidsplanning niet meer aan de orde was. Binnen deze contacten werd onze werking nogmaals uitgelegd en de nodige info-brochures bezorgd waardoor we in de toekomst ook steeds gecontacteerd kunnen worden.

Resultaten van onze begeleidingen :

In 2023 werden 15 trajecten afgerond. In 10 van de 15 dossiers konden de kinderen thuis zijn met een veiligheidsplan of was er sprake van gedeelde zorg. Hieronder verstaan we zorg door zowel natuurlijk als professioneel netwerk zijn. (vb: ondersteunend pleeggezin, internaat of dagcentrum).

In 3 dossiers bleek een schakeling naar verblijf noodzakelijk en in 2 dossiers werd er gekozen voor perspectiefbiedende pleegzorg. We blijven benadrukken dat we ook in deze dossiers een grote meerwaarde hebben kunnen betekenen. Vaak hebben we door onze intensieve begeleiding een beter/ander zicht gekregen op de aanwezige onveiligheid waardoor duidelijk werd dat er nu andere hulpverlening noodzakelijk is. Daarnaast kan het effect ook zijn dat netwerk nauwer betrokken is dan bij de opstart, dat de kinderen beter werden gehoord en geïnformeerd, ...

We merken regelmatig dat er gedurende onze begeleidingen extra/nieuwe zorgen naar boven komen, waardoor de aanmelder en/ of de jeugdrechter soms voor een andere begeleidingsvorm kiest. Soms zouden we graag op deze momenten van crisis een nieuwe start nemen met het gezin, eventueel vanuit een 5 na 12, maar botsen we dan op een nee van de aanmelder gezien er niet op korte termijn terug naar huis zal worden gewerkt. Wanneer hier wél voor gekozen wordt, betekent dit een “nieuwe” start in de begeleiding, waardoor we soms op erg lange begeleidingstermijnen komen.

3.1.3. Doelen voor het jaar 2024

- We gaan verder aan de slag omtrent de inwerking van nieuwe medewerkers en de opmaak van een procedure hierrond.
- We gaan aan de slag rond impactmeting. Dit vanuit de vaststelling dat we uit onze huidige manier van bevragen van de mensen aan de hand van enkel tevredenheidsmetingen niet de info halen die we willen te weten komen. We willen aan de slag met de informatie en bedenkingen hierover uit het wetenschappelijk onderzoek omtrent CB SofS en denken hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten op waarderende interviews, constante feedbacklussen,...
- We willen een agressiebeleid voor VONK opmaken.
- We willen de klachtenprocedure van VONK herbekijken en aanpassen aan de huidige verwachtingen.
- We werken een procedure uit die meer duidelijkheid geeft rond afronding, nazorg en eventuele heropname.

3.2. SAMENWERKINGSVERBAND RTJ DE TAFELS (1GEZIN1PLAN)

Ons engagement in RTJ De Tafels werd het voorbije werkjaar gecontinueerd met 3 halftijdse medewerkers die deel uitmaken van Team 1 en Team 3 en met deelname van de directie aan de vergaderingen van het werkgeversoverleg en van de stuurgroep.

Naast deze structurele overlegs, was er in 2023 ook nood aan gezamenlijk denkwerk omtrent de verwachtingen vanuit het crisis- en investeringsplan van minister Crevits en werden de partners ook uitgenodigd om mee na te denken over het installeren van autonome teams. Het bleek, naast de boeiende inhoud, best wel uitdagend voor de directie om al deze extra vergadertijd in te plannen en de engagementen na te komen.

De impact van RTJ De Tafels op onze eigen werking is ons inziens niet zo gemakkelijk vast te pakken. We merken dat de werking van 1Gezin1Plan verder af staat van onze residentiële (NRT) afdeling, terwijl er veel meer linken en samenwerkingen zijn tussen RTJ De Tafels en onze ambulante afdeling, wat uiteraard ook heel logisch is gezien beide werkingen rechtstreeks toegankelijk en ambulant zijn.

We hebben de indruk dat bij de start van RTJ De Tafels er een grotere kruisbestuiving was vanuit de medewerkers die hun job bij de moederorganisatie combineren met een job bij RTJ De Tafels naar de collega's die enkel in de moederorganisatie werken, dan dat nu het geval is. Mogelijks is dit te wijten aan het feit dat de werking van RTJ De Tafels ondertussen meer gekend is, en mogelijks ook doordat de visie van RTJ De Tafels meer en meer doorgesijpeld is in onze eigen organisatie dan dat dit een aantal jaar geleden het geval was.

3.3. MODULES POSITIEVE HERORIËNTERING

We verwijzen hiervoor graag naar bovenstaande alinea 2.5.2.3, waar de door Opgroeien gevraagde cijfers te vinden zijn, aangevuld met nog wat bijkomende relevante registraties.

4. KWALITEITSTHEMA

Er werd door het Agentschap Opgroeien voor 2023 geen opgelegd kwaliteitsthema naar voor geschoven.

5. BELEIDSSIGNALEN

Wat het geven van signalen naar het beleid betreft, verwijzen we graag naar de memoranda van de werkgeverskoepels, waar de sterktes en de focuspunten van onze sector mooi gebundeld staan, en die we mee onderschrijven.

We lichten er graag een paar punten uit, zoals we deze concreet in onze werking ervaren:

5.1. PERSONEELSTEKORTEN

Ook onze organisatie kampt, net zoals vele collega-organisaties, met de gevolgen van een krapte op de arbeidsmarkt, zeker wat begeleiders-opvoeders betreft die in een volcontinu-systeem werken.

Gelukkig werden we nog niet geconfronteerd met zulke grote personeelstekorten dat bv. de tijdelijke sluiting van een leefgroep diende overwogen te worden, maar toch is ook in onze organisatie best wel een grote impact voelbaar:

- De poele waaruit nieuwe medewerkers dienen te worden gehaald, lijkt steeds kleiner te worden, waardoor de kans op het vinden van een juiste match ook steeds kleiner wordt.
- Doordat niet altijd de juiste match gevonden wordt, brengt dit ook een grotere kans op personeelswissels met zich mee, waardoor er een vicieuze cirkel ontstaat.
- Er is een soort van constante ontstaan in het zoeken naar personeel, er gaat veel meer tijd en energie naartoe (ten koste van andere zaken). Teams dienen dikwijls bepaalde tekorten op te vangen, hun flexibiliteit en collegialiteit wordt op de proef gesteld.

- Ten gevolge van de personeelswissels is het veel moeilijker om een stabiel team te vormen, dat net cruciaal is om de uitdagingen in de leefgroepen aan te kunnen.
- Er dient, veel meer dan vroeger, aandacht te gaan naar het inwerken van nieuwe medewerkers zowel door collega's als door leidinggevenden.
- Het wordt steeds moeilijker om kennis via opleidingen te borgen, gezien medewerkers niet blijven en we dienen te blijven investeren in het aanbieden van de basiskennis, met als risico dat het verdiepen van thema's te weinig aan bod kan komen.
- En last but not least heeft dit alles een enorme impact op de kinderen en jongeren die in de leefgroepen verblijven… Zij ervaren tekorten in voorspelbaarheid en in relationele continuïteit. Ze worden boos als ze alweer afscheid moeten nemen van een begeleider, ze "verwelkomen" nieuwe opvoeders met de boodschap "hoe lang ben jij van plan om te blijven?",…

Zoals deels al aangegeven voorgaand in dit verslag, kampten we in 2023 ook met personele tekorten in het middenkader. Zo werd de halftijdse functie van kwaliteitscoördinator het hele jaar niet ingevuld en werden we ook geconfronteerd met een zorgcoördinator die omwille van ernstige gezondheidsredenen een half jaar werkonbekwaam was. Ook hier bleek een vervanging niet realistisch, waardoor dit extra druk gaf op andere medewerkers die er extra verantwoordelijkheden dienden bij te nemen. Hier ontstaat dan het risico op bijkomende uitval van medewerkers en opnieuw bevinden we ons in een vicieuze cirkel.

Wel merken we op (met blijdschap en dankbaarheid) dat er wel stabiliteit blijft in onze teams van ambulante en semi-residentiële begeleiders.

5.2. NIET-INDEXERING VAN DE WERKINGSMIDDELEN

Het hoeft geen verder betoog dat het jarenlang niet-indexeren van onze werkingsmiddelen een grote impact op de werking van onze organisatie heeft. Ook onze organisatie dient uit de pot van de personele middelen te compenseren om de concrete alledaagse werking te kunnen garanderen en de noodzakelijke investeringen te kunnen plannen en uitvoeren. Het verwerven van fondsen via andere kanalen is een noodzakelijkheid geworden.

5.3. COMPLEXITEIT LEEFGROEPEN

We konden de laatste jaren vaststellen dat de diversiteit en complexiteit van problematieken in de leefgroepen alom tegenwoordig zijn.

Deze problematieken hebben een invloed op de personeelsleden die dag in dag uit geconfronteerd worden met, vaak grensoverschrijdend, moeilijk gedrag. De draagkracht van de begeleiders wordt dagelijks op de proef gesteld en vaak is er niet één sluitend antwoord op te bieden. De zorg voor de kinderen met deze diagnoses is groot maar vanuit residentiele setting vaak ook ontoereikend. Er moet een extra hulpaanbod geïnstalleerd worden waar niet altijd voldoende tijd en middelen voor zijn.

Ook de andere kinderen die in de leefgroep verblijven worden hiermee geconfronteerd. We streven dagelijks naar een veilig en positief leefklimaat waarin kinderen alle ontplooiingskansen krijgen die ze nodig hebben en verdienen. De confrontatie met mogelijks agressief gedrag is uiteraard nefast voor een goede ontwikkeling maar blijkt in de realiteit toch vaker voor te komen, ondanks diverse pogingen om hen hiervan te vrijwaren.

We zien een stijgend aantal kinderen met complexe problematieken aangemeld worden, waar een residentiële setting binnen de bijzondere jeugdzorg eerder niet dan wel het antwoord op kan bieden. Deze kinderen verdienen een uitgebreid(er) zorgtraject in een setting die aangepast is aan hun noden. In de praktijk blijkt het aanbod voor kinderen met complexe zorgvragen onvoldoende.

6. ADMINISTRATIEVE INFORMATIE

Inrichtende macht: vzw JEUGDZORG

Vereniging zonder Winstoogmerk, opgericht op 4 december 1988.

Statuten bekend gemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 25 mei 1989 onder nr. 6324.

- Ondernemingsnummer: 0439196105
- Maatschappelijke zetel: Weefstraat 30 – 9810 Eke
- E-mail: info@jeugdzorg.be
- Website: www.jeugdzorg.be
- Tel. & fax: 09/282.71.44 - 09/261.55.99

Afdelingen:

Modules: contextbegeleiding, verblijf, TCK, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen

- Adres: Weefstraat 30 – 9810 Eke
- Tel. & fax.: 09/282.71.44 - 09/261.55.99
- E-mail: liaan@jeugdzorg.be

Modules: contextbegeleiding, dagbegeleiding in groep, contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering, contextbegeleiding Signs of Safety (in Vonk)

- Adres contextbegeleiding (CB): Dr. De Moorstraat 58 – 9300 Aalst
- Adres dagbegeleiding (DC): Dr. De Moorstraat 62 – 9300 Aalst
- Tel.: 053/71.15.77 (CB) - 053/79.01.47 (DC)
- Fax: 053/77.13.98
- E-mail: de.vlier@jeugdzorg.be